|  |  |
| --- | --- |
|  | ПРОЕКТ  Приложение  к приказу Государственной жилищной инспекции Республики Ингушетия  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_ |

**Программа**

**профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении Государственной жилищной инспекцией Республики Ингушетия государственного жилищного надзора на территории Республики Ингушетия**

**на 2022 год**

**Паспорт**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программы | Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении Государственной жилищной инспекцией Республики Ингушетия государственного жилищного надзора на территории Республики Ингушетия на 2022 год  (далее – программа профилактики, программа) |
| Правовые основания разработки программы | Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре)  и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 248-ФЗ), постановление Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям» |
| Разработчик программы | Государственная жилищная инспекция Республики Ингушетия (далее – Госжилинспекция Ингушетии, инспекция) |
| Источники финансирования | Средства бюджета Республики Ингушетия, выделяемые на обеспечение деятельности инспекции. |
| Структура программы | 1. Анализ текущего состояния осуществления государственного жилищного надзора  2. Цели и задачи реализации программы профилактики  3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения  4. Показатели результативности и эффективности программы профилактики |

**1. Анализ текущего состояния осуществления государственного жилищного надзора**

Региональный государственный жилищный надзор на территории Республики Ингушетия – деятельность органа регионального государственного жилищного надзора, направленная на предупреждение, выявление и пресечение нарушений органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами обязательных требований, и деятельность данного органа по систематическому наблюдению за исполнением обязательных требований, анализу и прогнозированию состояния исполнения обязательных требований при осуществлении органами государственной власти, органами местного самоуправления, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами своей деятельности.

Перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по региональному государственному жилищному надзору, размещен на официальном сайте Госжилинспекции Ингушетии gzi – ing.ru.

Задачами регионального государственного жилищного надзора являются предупреждение, выявление и пресечение нарушений органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами обязательных требований.

Объекты регионального государственного жилищного надзора:

* общее имущество собственников помещений, расположенных в многоквартирных домах;
* жилые/нежилые помещения в многоквартирных домах;
* жилые дома.

К субъектам регионального государственного жилищного надзора относятся:

- товарищества собственников жилья, жилищные, жилищно-строительные или иные специализированные потребительские кооперативы (далее – товарищества или кооперативы) – (3 товариществ);

- юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие вид деятельности по оказанию услуг и (или) выполнению работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах – (11 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);

- специализированные организации, осуществляющие деятельность по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования;

- организации, осуществляющие работы по техническому диагностированию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования;

- юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие предоставление коммунальных услуг собственникам и (или) пользователям жилых помещений, расположенных на территории Новосибирской области;

- федеральные органы исполнительной власти, их территориальные органы, уполномоченные осуществлять от имени Российской Федерации права владения, пользования и распоряжения жилищным фондом Российской Федерации, расположенным на территории Республики Ингушетия;

- исполнительные органы государственной власти Республики Ингушетия, уполномоченные осуществлять от имени Республики Ингушетия права собственника в отношении жилищного фонда Республики Ингушетия, утверждать нормативы потребления коммунальных ресурсов (коммунальных услуг);

- местные администрации городских, сельских поселений, муниципальных районов и городских округов Республики Ингушетия;

- физические и юридические лица, являющиеся собственниками и (или) пользователями жилых помещений, нежилых помещений, расположенных в многоквартирных домах.

Специфику субъектов регионального государственного жилищного надзора определяет широкий круг таких субъектов, а также разнообразие их правовых статусов. Указанное обуславливает и проблему оперативной реализации профилактических мероприятий в отношении них. Причиной служит недостаточная степень персонифицированной информированности инспекции о лицах, ответственных за выполнение тех или иных обязательных требований (об организациях, осуществляющих содержание общего имущества в многоквартирном доме, при выборе собственниками непосредственного способа управления многоквартирным домом, о собственниках жилых помещений и т.д.).

Региональный государственный жилищный надзор на территории Республики Ингушетия осуществляется посредством:

1) организации и проведения проверок выполнения органами государственной власти, органами местного самоуправления, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами обязательных требований;

2) принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению и (или) устранению выявленных нарушений;

3) систематического наблюдения за исполнением обязательных требований, анализа и прогнозирования состояния исполнения обязательных требований при осуществлении органами власти, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами своей деятельности;

4) проведение мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований;

5) проведение мероприятий по надзору, осуществляемых без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

В целях предоставления возможности самоконтроля и оценки текущего уровня своей деятельности подконтрольными субъектами, а также их мотивирования к добросовестному осуществлению своей деятельности на основании приказа начальника инспекции на официальном сайте Госжилинспекции Ингушетии размещен перечень подконтрольных лиц, деятельность которых отнесена к определённым категориям риска gzi – ing.ru.

В рамках осуществления государственного жилищного надзора Госжилинспекцией Ингушетии за 9 месяцев 2021 года проведено 524 проверок, в ходе которых выявлено 195 нарушений обязательных требований, выдано 195 предписания на их устранение, возбуждено 28 дел об административных правонарушениях, предъявлено штрафных санкций на сумму 21 тыс. рублей.

К наиболее частым (типичным) нарушениям обязательных требований, выявленных инспекцией за 9 месяцев 2021 года при осуществлении регионального государственного жилищного надзора, относятся нарушения требований к:

- порядку расчета платы за жилищно-коммунальные услуги – 93,8% (183 нарушение),

- раскрытию информации в ГИС ЖКХ – 6,15% (12 нарушений)

К проблемам, выявляемым инспекцией в ходе осуществления ей регионального государственного жилищного надзора, на решение которых направлена программа, относятся:

* Ненадлежащее содержание многоквартирных домов подконтрольными субъектами, провоцирующее не только ухудшение технического состояния обслуживаемых многоквартирных домов, но и нарушение целого комплекса прав граждан, таких как, к примеру, право на благоприятные, безопасные условия проживания, сохранность имущества и т.д.
* Недостаточный уровень правовой грамотности части субъектов.
* Динамично изменяющееся жилищное законодательство; возникающие зачастую в следствие этого коллизии норм права и пробелы в законодательстве, провоцирующие возможность двоякого толкования требований, порядка их исполнения подконтрольными субъектами, и как следствие приводящие к совершению последними правонарушений.

Недостаточный уровень правовой грамотности части субъектов контроля объясняется, прежде всего, отсутствием законодательно установленных профессиональных требований к управленческому составу таких субъектов (осуществляющих деятельность по обслуживанию многоквартирных домов), а также отсутствием подчас специальных знаний и опыта управления многоквартирными домами.

Наиболее эффективным средством решения данных проблем представляется повышение степени информированности подконтрольных субъектов не только о наличии предъявляемых к их деятельности обязательных требований и ответственности за неисполнение, но и разработка рекомендаций (руководств) по их выполнению.

Для данной категории субъектов контроля осуществляется методическая помощь, в том числе в форме опубликования на официальном сайте инспекции обобщений правоприменительной практики, проведение публичных мероприятий, правовое консультирование (в т.ч. «горячая» линия), ведение специального раздела сайта.

**2. Цели и задачи реализации программы профилактики**

Цели реализации программы:

- стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируемыми лицами;

- устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

- создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.

Задачами программы являются:

* формирование и внедрение новых средств коммуникации и методов взаимодействия с подконтрольными субъектами при осуществлении контрольно-надзорной деятельности;
* формирование единого толкования обязательных требований в подконтрольной сфере у всех участников контрольно-надзорной деятельности;
* выявление причин, факторов и условий, способствующих причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям и нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;
* устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям и нарушению обязательных требований;
* установление и оценка зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от особенностей конкретных подконтрольных субъектов (объектов) и категории риска, проведение профилактических мероприятий с учетом данных факторов;
* осуществление планирования и проведения профилактических мероприятий на основе принципов их понятности, информационной открытости, вовлеченности и полноты охвата ими максимального количества подконтрольных субъектов, а также обязательности, актуальности, периодичности профилактических мероприятий;
* определение перечня видов и сбор статистических данных, необходимых для организации профилактической работы;
* повышение квалификации кадрового состава инспекции;
* создание системы консультирования подконтрольных субъектов, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий;
* повышение уровня доверия подконтрольных субъектов к инспекции.

**3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия  по профилактике | Периодичность проведения | Ответственное структурное подразделение |
| Информирование посредством размещения сведений, предусмотренных частью 3 статьи 46 Федерального закона № 248-ФЗ на официальном сайте инспекции в сети "Интернет" | По мере издания новых нормативных правовых актов, актуализация – по мере внесения изменения  в действующие нормативные правовые акты и Программу | Отдел правового и организационного обеспечения |
| Информирование посредством направления подконтрольным субъектам информации по актуальным вопросам соблюдения обязательных требований | Еженедельно | Отделы, к компетенции которых относится осуществление надзора (по соответствующим направлениям) |
| Обобщение правоприменительной практики посредством подготовки и размещения в сети «Интеренет» доклада о правоприменительной практике | Ежегодно до 30 марта года, следующего за отчетным | Отдел правового и организационного обеспечения |
| Вынесение юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований | На постоянной основе в порядке, предусмотренном статьей 49 Федерального закона №248-ФЗ | Отделы, к компетенции которых относится осуществление надзора (по соответствующим направлениям) |
| Консультирование по служебному телефону, посредством видео-конференц-связи | В соответствии с графиком, утверждаемым начальником инспекции | Отделы, к компетенции которых относится осуществление надзора (по соответствующим направлениям) |
| Консультирование при личном приеме | В соответствии с графиком по предварительной записи | Отделы, к компетенции которых относится осуществление надзора (по соответствующим направлениям) |
| Письменное консультирование порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», | В случае поступления в инспекцию от контролируемого лица соответствующего обращения | Отделы, к компетенции которых относится осуществление надзора (по соответствующим направлениям) |
| Осуществление профилактических визитов в отношении подконтрольных субъектов | В случае наступления обстоятельств, предусмотренных Положением о государственном жилищном надзоре | Отделы, к компетенции которых относится осуществление надзора (по соответствующим направлениям) |

**4. Показатели результативности и эффективности программы**

Эффективность реализации программы профилактики оценивается:

1) повышением эффективности системы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

2) повышением уровня правовой грамотности контролируемых лиц   
в вопросах исполнения обязательных требований, степенью   
их информативности об обязательных требованиях, о принятых и готовящихся изменениях в системе обязательных требований, о порядке проведения контрольных (надзорных) мероприятий и правах контролируемых лиц в ходе их проведения;

3) снижением количества правонарушений при осуществлении контролируемыми лицами своей деятельности;

4) понятностью обязательных требований, обеспечивающей их однозначное толкование контролируемыми лицами и контрольным (надзорным) органом;

5) вовлечением контролируемых лиц в регулярное взаимодействие   
с контрольным (надзорным) органам.

Основными механизмами оценки эффективности и результативности профилактических мероприятий являются анализ статистических показателей контрольной (надзорной) деятельности и оценка удовлетворенности контролируемых лиц качеством мероприятий, которые осуществляются, в том числе методами социологических исследований.

Ключевыми направлениями социологических исследований являются:

1) информированность контролируемых лиц об обязательных   
требованиях, о принятых и готовящихся изменениях в системе обязательных требований, о порядке проведения контрольных (надзорных) мероприятий и правах контролируемых лиц в ходе их проведения;

2) понятность обязательных требований, обеспечивающая их однозначное толкование контролируемыми лицами и контрольным (надзорным) органом;

3) вовлечение контролируемых лиц в регулярное взаимодействие   
с контрольным (надзорным) органам.

Оценка эффективности реализации Программы профилактики рассчитывается ежегодно (по итогам календарного года).

Отклонение фактического значения показателя от планового значения показателя профилактических мероприятий определяется по формуле:

где:

i - номер показателя;

- отклонение фактического значения i-го показателя от планового значения i-го показателя;

- фактическое значение i-го показателя профилактических мероприятий;

- плановое значение i-го показателя профилактических мероприятий.

В случае подсчета "понижаемого" показателя отклонения фактического значения показателя от планового значения показателя профилактических мероприятий отклонение определяется по формуле:

где:

при , то .

Оценка эффективности реализации Программы профилактики рассчитывается по следующей формуле:

где

Пэф - Итоговая оценка эффективности реализации Программы профилактики;

 - сумма отклонений фактических значений показателей Программы профилактики от плановых значений по итогам календарного года;

N - общее количество показателей Программы профилактики.

В случае, если оценка эффективности реализации Программы профилактики более 100 %, то считать Пэф равным 100 %.

По итогам оценки эффективности реализации Программы профилактики определяется уровень профилактической работы контрольного (надзорного) органа.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Итоговая оценка эффективности реализации программы профилактики | Выполнено менее 50% профилактических мероприятий | Выполнено  от 51% до 80% профилактических мероприятий | Выполнено  от 81% до 90% профилактических мероприятий | Выполнено  от 91% до 100% профилактических мероприятий |
| Уровень результативности профилактической работы контрольного (надзорного) органа | Недопустимый уровень | Низкий уровень | Плановый уровень | Уровень лидерства |