|  |  |
| --- | --- |
|  |  ПРОЕКТ Приложениек приказу Государственной жилищной инспекции Республики Ингушетияот \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_ |

**Программа**

**профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении Государственной жилищной инспекцией Республики Ингушетия лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Республики Ингушетия**

 **на 2022 год**

 **Паспорт**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программы | Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении Государственной жилищной инспекцией Республики Ингушетия лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами 2022 год (далее – программа профилактики, программа) |
| Правовые основания разработки программы | Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 248-ФЗ), постановление Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям» |
| Разработчик программы | Государственная жилищная инспекция Республики Ингушетия (далее – Госжилинспекция Ингушетии, инспекция)  |
| Источники финансирования | Средства бюджета Республики Ингушетия, выделяемые на обеспечение деятельности инспекции. |
| Структура программы | 1. Анализ текущего состояния осуществления лицензионного контроля2. Цели и задачи реализации программы профилактики 3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения4. Показатели результативности и эффективности программы профилактики |

 **1. Анализ текущего состояния осуществления лицензионного контроля**

Лицензионный контроль осуществляется инспекцией за юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами на основании лицензии на право осуществления предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Республики Ингушетия (далее – управляющие организации, лицензиаты).

По состоянию на 2021 год на территории Республики Ингушетия зарегистрировано 420 лицензиата, которым предоставлена лицензия на осуществление деятельности по управлению многоквартирными домами.

Специфика субъектов лицензионного контроля инспекции определятся более широким кругом требований, предъявляемых к ним, их деятельности и должностным лицам, обозначенным в статье 193 Жилищного кодекса РФ. Лицензиат – профессионал в области управления многоквартирными домами.

Объект лицензионного контроля – общее имущество собственников помещений, расположенных в многоквартирных домах.

Предметом лицензионного контроля является соответствие лицензионным требованиям деятельности управляющих организаций.

Перечень нормативных правовых актов, содержащих лицензионные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении лицензионного контроля, размещен на официальном сайте Госжилинспекции Ингушетии gzi – ing.ru.

Задачами лицензионного контроля являются предупреждение, выявление и пресечение нарушений лицензионных требований управляющими организациями, их руководителями и иными должностными лицами.

Лицензионный контроль включает в себя:

1) организацию и проведение проверок соблюдения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями лицензионных требований;

2) применение в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, мер по пресечению и (или) устранению выявленных нарушений лицензионных требований;

3) проведение мероприятий по профилактике нарушений лицензионных требований;

4) проведение мероприятий по контролю, осуществляемых без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями;

5) проведение мероприятий по систематическому наблюдению за исполнением лицензионных требований, анализу и прогнозированию состояния исполнения лицензионных требований при осуществлении деятельности юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

В рамках осуществления лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами за 9 месяцев 2021 года инспекцией проведено 4 проверки, в ходе которых выявлено 14 нарушений лицензионных требований, выдано 10 предписаний на их устранение, возбуждено 10 дел об административных правонарушениях, предъявлено штрафных санкций на сумму 1,9 млн. рублей.

Основную долю выявленных нарушений лицензионных требований (типичные нарушения) составили:

- нарушение требований к содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме – 21,4% (3 нарушение),

- нарушение требований к управлению многоквартирным домом – 21,4% (3 нарушение).

- нарушение требований к раскрытию информации в ГИС ЖКХ – 57,1% (8 нарушений).

Однако всё же основными проблемами, выявляемыми инспекцией в ходе осуществления лицензионного контроля, на решение которых направлена программа, остаются:

1. Ненадлежащее содержание многоквартирных домов подконтрольными субъектами, провоцирующее не только ухудшение технического состояния обслуживаемых многоквартирных домов, но и нарушение целого комплекса прав граждан, таких как, к примеру, право на благоприятные, безопасные условия проживания, сохранность имущества и т.д.
2. Динамично изменяющееся жилищное законодательство, в том числе в части лицензионных требований к подконтрольным субъектам, возникающие зачастую в следствие этого коллизии норм права и пробелы в законодательстве, провоцирующие возможность двоякого толкования требований, порядка их исполнения подконтрольными субъектами, и как следствие приводящие к совершению последними правонарушений.

В отличии от схожей проблемы, выявляемой Госжилинспекцией Ингушетии в ходе надзорной деятельности, для лицензиатов не так остро стоит вопрос недостаточной правовой грамотности, как отсутствие четкого верного понимания механизма осуществления предъявляемых к ним требований.

Наиболее эффективным средством решения данных проблем представляется повышение степени информированности подконтрольных субъектов о всём комплексе требований нормативных актов, оперативный анализ правонарушений и широкое освещение правоприменительной практики в отношении субъектов, нарушающих эти требования.

**2. Цели и задачи реализации программы профилактики**

Цели реализации программы:

- стимулирование добросовестного соблюдения лицензионных требований всеми контролируемыми лицами;

- устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям лицензионных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

- создание условий для доведения лицензионных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.

Задачами программы являются:

* формирование и внедрение новых средств коммуникации и методов взаимодействия с подконтрольными субъектами при осуществлении контрольно-надзорной деятельности;
* формирование одинакового понимания лицензионных требований в подконтрольной сфере у всех участников контрольно-надзорной деятельности;
* выявление причин, факторов и условий, способствующих причинению вреда охраняемым законом ценностям и нарушению лицензионных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;
* устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному причинению вреда охраняемым законом ценностям и нарушению лицензионных требований;
* установление и оценка зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от особенностей конкретных подконтрольных субъектов (объектов) и категории риска, проведение профилактических мероприятий с учетом данных факторов;
* осуществление планирования и проведения профилактических мероприятий на основе принципов их понятности, информационной открытости, вовлеченности и полноты охвата ими максимального количества подконтрольных субъектов, а также обязательности, актуальности, периодичности профилактических мероприятий;
* определение перечня видов и сбор статистических данных, необходимых для организации профилактической работы;
* повышение квалификации кадрового состава инспекции;
* создание системы консультирования подконтрольных субъектов, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий;
* повышение уровня доверия подконтрольных субъектов к инспекции.

**3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия по профилактике  | Периодичность проведения  | Ответственное структурное подразделение |
| Информирование посредством размещения сведений, предусмотренных частью 3 статьи 46 Федерального закона № 248-ФЗ на официальном сайте инспекции в сети "Интернет" | По мере издания новых нормативных правовых актов, актуализация – по мере внесения изменения в действующие нормативные правовые акты и Программу | Отдел правового и организационного обеспечения |
| Информирование посредством направления подконтрольным субъектам информации по актуальным вопросам соблюдения лицензионных требований | Еженедельно  | Отдел, к компетенции которого относится осуществление лицензионного контроля (по соответствующим направлениям) |
| Обобщение правоприменительной практики посредством подготовки и размещения в сети «Интеренет» доклада о правоприменительной практике | Ежегодно до 30 марта года, следующего за отчетным | Отдел правового и организационного обеспечения |
|  Вынесение юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям предостережений о недопустимости нарушения лицензионных требований  | На постоянной основе в порядке, предусмотренном статьей 49 Федерального закона №248-ФЗ | Отделы, к компетенции которых относится осуществление лицензионного контроля (по соответствующим направлениям) |
| Консультирование по служебному телефону, посредством видео-конференц-связи  | В соответствии с графиком, утверждаемым начальником инспекции | Отдел, к компетенции которого относится осуществление лицензионного контроля (по соответствующим направлениям |
| Консультирование при личном приеме | В соответствии с графиком по предварительной записи | Отдел, к компетенции которого относится осуществление лицензионного контроля (по соответствующим направлениям |
| Письменное консультирование порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,  | В случае поступления в инспекцию от контролируемого лица соответствующего обращения | Отдел, к компетенции которого относится осуществление лицензионного контроля (по соответствующим направлениям |
| Осуществление профилактических визитов в отношении подконтрольных субъектов | При наличии оснований, предусмотренных законодательством | Отдел, к компетенции которого относится осуществление лицензионного контроля (по соответствующим направлениям |

**4. Показатели результативности и эффективности программы**

 Эффективность реализации программы профилактики оценивается:

1) повышением эффективности системы профилактики нарушений лицензионных требований;

2) повышением уровня правовой грамотности контролируемых лиц
в вопросах исполнения лицензионных требований, степенью
их информативности об лицензионных требованиях, о принятых и готовящихся изменениях в системе лицензионных требований,
о порядке проведения контрольных (надзорных) мероприятий и правах контролируемых лиц в ходе их проведения;

3) снижением количества правонарушений при осуществлении контролируемыми лицами своей деятельности;

4) понятностью лицензионных требований, обеспечивающей их однозначное толкование контролируемыми лицами и контрольным (надзорным) органом;

5) вовлечением контролируемых лиц в регулярное взаимодействие
с контрольным (надзорным) органам.

Основными механизмами оценки эффективности и результативности профилактических мероприятий являются анализ статистических показателей контрольной (надзорной) деятельности и оценка удовлетворенности контролируемых лиц качеством мероприятий, которые осуществляются, в том числе методами социологических исследований.

Ключевыми направлениями социологических исследований являются:

1) информированность контролируемых лиц об лицензионных требованиях, о принятых и готовящихся изменениях в системе лицензионных требований, о порядке проведения контрольных (надзорных) мероприятий и правах контролируемых лиц в ходе их проведения;

2) понятность лицензионных требований, обеспечивающая их однозначное толкование контролируемыми лицами и контрольным (надзорным) органом;

3) вовлечение контролируемых лиц в регулярное взаимодействие
с контрольным (надзорным) органам.

Оценка эффективности реализации Программы профилактики рассчитывается ежегодно (по итогам календарного года).

Отклонение фактического значения показателя от планового значения показателя профилактических мероприятий определяется по формуле:

где:

i - номер показателя;

 - отклонение фактического значения i-го показателя от планового значения i-го показателя;

 - фактическое значение i-го показателя профилактических мероприятий;

 - плановое значение i-го показателя профилактических мероприятий.

В случае подсчета "понижаемого" показателя отклонения фактического значения показателя от планового значения показателя профилактических мероприятий отклонение определяется по формуле:

где:

при , то .

Оценка эффективности реализации Программы профилактики рассчитывается по следующей формуле:

где

Пэф - Итоговая оценка эффективности реализации Программы профилактики;

 - сумма отклонений фактических значений показателей Программы профилактики от плановых значений по итогам календарного года;

N - общее количество показателей Программы профилактики.

В случае, если оценка эффективности реализации Программы профилактики более 100 %, то считать Пэф равным 100 %.

По итогам оценки эффективности реализации Программы профилактики определяется уровень профилактической работы контрольного (надзорного) органа.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Итоговая оценка эффективности реализации программы профилактики | Выполнено менее 50% профилактических мероприятий | Выполнено от 51% до 80% профилактических мероприятий  | Выполнено от 81% до 90% профилактических мероприятий | Выполнено от 91% до 100% профилактических мероприятий |
| Уровень результативности профилактической работы контрольного (надзорного) органа  | Недопустимый уровень | Низкий уровень | Плановый уровень | Уровень лидерства |